

Investiciono-komercijalna Banka DD Zenica
Trg Bosne i Hercegovine 1
72000 Zenica, Bosna i Hercegovina
Telefon: +387 (32) 404 766, 401 804 Fax: + 387 (32)
246 187
SWIFT: IKBZBA2X
e-mail: ikbzenica@ikbze.com.ba



Korisničko uputstvo

Sadržaj

1.	OPĆENITO O IKBnetu	2
2.	RAD U IKBnetu.....	2
2.1	Prijava u aplikaciju.....	2
2.2	Programski izbornik	2
2.2.1	Pregled računa.....	3
2.2.2	Pregled prometa.....	3
2.2.3	Pregled izvoda.....	3
2.2.4	Pregled paketa (za domaći i platni promet s inostranstvom)	4
2.2.5	Ručni unos (plaćanja).....	4
2.2.5.1	Domaći platni promet.....	4
2.2.5.2	Plaćanje u inostranstvo.....	5
2.2.6	Kantonalni trezori.....	8
2.2.7	Priliv (naplate iz inostranstva).....	8
2.2.8	Prijenos fajla na SEB Server	9
2.2.9	Poruke.....	10
2.2.10	Promjena statičke lozinke.....	10

1. OPĆENITO O IKBnetu

IKBnet je namijenjen razmjeni informacija i obavljanju bankovnih transakcija između poslovnog subjekta i Banke. Koristeći IKBnet, poslovni subjekti mogu obavljati sljedeće usluge:

- usluge domaćeg platnog prometa
- usluge platnog prometa s inostranstvom
- pregled raznih informacija

IKBnet zadovoljava visoke sigurnosne standarde te se transakcije između poslovnog subjekta i Banke obavljaju uz sve potrebne sigurnosne mehanizme za enkripciju podataka. Za autentifikaciju se koriste mini tokeni.

IKBnet omogućava on-line rad.

2. RAD U IKBnetu

2.1 Prijava u aplikaciju

Da bi ste se prijavili u aplikaciju, slijedite proceduru:

1. Unesite korisničko ime
2. Unesite statičku lozinku
3. Uključite minitoken
4. Unesite dinamičku lozinku koju je generisao minitoken
6. Kliknite Ulaz
7. Na pitanje “Do you want to close this window?”, potvrdite sa Yes kako biste ugasili početni prozor

2.2 Programski izbornik

Izbornik je smješten s lijeve strane korisničkog interfejsa i predstavlja vezu između pojedinih dijelova programa.



Ime registriranog korisnika vidljivo je u gornjem desnom uglu gdje se nalaze i ikone «Pomoć» i «Izlaz».

Aktivni prozor zauzima najveći prostor korisničkog interfejsa. Prva strana u IKBnetu je Računi koja omogućava preglede računa (domaći platni promet i platni promet s inostranstvom).

2.2.1 Pregled računa

Odaberite domaći ili platni promet s inostranstvom.

U **Pregledu računa** možete vidjeti listu svih Vaših računa sa svim njihovim detaljima.

Racuni							IKB Test Corporate		Pomoc X Izlaz		
<input checked="" type="radio"/> Domaci platni promet <input type="radio"/> Strani platni promet							<input type="button" value="Prikaz"/>				
Racun	Firma	Valuta	Knjigovodstveno stanje	Datum zadnje promjene	Obracunata provizija	Nenaplaćena provizija					
1340XXXXXXXXXXXXXX		BAM	55,14	26.09.2006 11:14:41	48,60	49,00					

2.2.2 Pregled prometa

Odaberite račun, po kojem želite pregled u padajućem izborniku **Izabrani račun**, vremenski period i vrstu prometa (u korist i/ili na teret), a zatim kliknite na dugme **Prikaži** nakon čega će se pojaviti tabela s listom prometa koja sadrži sve potrebne elemente vezane za odabrani račun.

Promet							IKB Test Corporate		Pomoc X Izlaz		
Izabrani racun: 1340XXXXXXXXXXXXXX											
Po datumu valute od 05.05.2006 do 06.10.2006											
Vrsta prometa <input checked="" type="checkbox"/> U korist <input checked="" type="checkbox"/> Na teret											
<input type="button" value="Prikaz"/>							Broj naloga na jednoj strani: 50				
Ukupni promet na teret: 5.994,73				Ukupni promet u korist: 2.000,00							
Datum dokumenta	Valuta	Na teret	U korist	Svrha placanja	Dokument	Nalogodavac/nalogoprimac					
25.09.2006	BAM	5.300,00	0,00	9425	54157	Adresa nalogodavca/nalogoprimaca					
25.09.2006						"BOSNALIJEK" FARMACEUTSKA I HE MJSKA INDUSTRIJA, DIONIČKO DR					

Odabrani promet možete štampati klikom na ikonicu sa štampačem.

2.2.3 Pregled izvoda

Nakon što se izabrali račun i broj izvoda, kliknite na dugme **Prikaži** i prikazat će se izabrani izvod.

Izvodi							IKB Test Corporate		Pomoc X Izlaz		
Izabrani racun: 1340XXXXXXXXXXXXXX											
Broj izvoda: 92 (21.6.2006)											
<input type="button" value="Prikaz"/>							Broj naloga na jednoj strani: 50				
IZVOD						INVESTICIONO KOMERCIJALNA BANKA D.D.					
Za racun											
Datum izvoda	Prethodni saldo	Ukupno na teret	Ukupno u korist	Novi saldo	Valuta	TRN					
21.06.2006	4.076.069,34	0,00	147.694,44	4.223.763,78	BAM						
Nalogodavac/nalogoprimac	Datum dokumenta	Šifra transakcije	Broj transakcije	Dokument	Na teret	U korist	Svrha placanja				
Adresa nalogodavca/nalogoprimaca	Datum valute										
investiciona banka Zenica	28.06.2006 06.05.2006		0652U	00333330652UP00605	0,00	4.000,00	TESTNI PODACI				

Ukoliko izvod želite štampati, kliknite na ikonu sa štampačem.

2.2.4 Pregled paketa (za domaći i platni promet s inostranstvom)

Paket je skup jednog ili više naloga. Svrha paketa je potpisivanje jednog ili više naloga istovremeno, nakon čega ih korisnik zajedno šalje u Banku na obradu.

Paket se kreira prema određenom računu, a možete mu dodijeliti i ime radi lakšeg snalaženja.

Broj paketa	Broj naloga	Iznos	Opis paketa	Datum kreiranja	Kreirao	Izvor	Nalozi	Zatvori	Brisanje	Podijeli paket
5	1	111,00		14.09.2006	IKB Corporate	Rucni unos	Nalozi	Zatvori	Brisanje	

Svaki status ima sva potrebna polja vezana na paket i nalog.

Status paketa

1. Status "otvoren" daje mogućnost zatvaranja, brisanja, izmjene i štampanja naloga
2. Status "zatvoren" pruža mogućnost izmjene, brisanja, potpisivanja i štampanja naloga
3. Status "potpisan" dozvoljava štampanje naloga izabranog u okviru **Nalozi**
4. Status "djelomično potpisan" prikazuje naloge za koje su potrebna dva ovlaštena potpisa, pa da pređe u status "potpisan" nalog čeka drugi potpis.
5. Status "u obradi" dozvoljava štampanje naloga nakon što ste ga odabrali u okviru **Nalozi**
6. Status "u arhivi" - nalozi mogu biti uspješno obrađeni ili odbijeni. Paket koji ima oznaku greške (odbijen) možete ponoviti (dugme **Ponovi**) i kreirat će se potpuno novi paket u statusu otvoren gdje možete ispraviti eventualnu grešku i poslati paket ponovo u banku na obradu, nakon čega ćete imati u arhivi dva naloga, nalog koji je odbijen i nalog koji je obrađen. Pakete u ovom statusu možete štampati.

2.2.5 Ručni unos (plaćanja)

U padajućem izborniku **Izabrani račun** odaberite račun s kojeg ćete vršiti plaćanje.

U polju **Platni nalog** imate mogućnost:

1. kreirati novi nalog za plaćanje u postojećem paketu. Ukoliko ima otvorenih pakete kliknite na dugme **Izaberi**.
2. kreirati novi nalog za plaćanje u novom paketu, kliknite **Novi paket** (kojem možete dodijeliti naziv).

2.2.5.1 Domaći platni promet

Nalog za plaćanje u unutrašnjem platnom prometu može biti opći ili nalog za plaćanje javnog prihoda.

Polja o nalogodavcu su read-only tipa i automatski se popunjavaju od strane aplikacije. Ta polja su:

1. Račun koji se zadužuje i
2. Uplatio je (ime, adresa i telefon nalogodavca)

Polja koja popunjava korisnik su:

1. **Račun koji se odobrava** (obavezno), račun mora biti po modulu 97 a njegova dužina mora biti 16.
2. **Iznos** (obavezno).
3. **Svrha doznake** (obavezno prvo polje).
4. **Primalac** (obavezno prvo polje).
5. **Datum valute** (obavezno). Mora biti veći ili jednak današnjem datumu.

Polja specifična za uplate javnih prihoda su:

1. **Broj poreznog obaveznika** (obavezno). Fiksna dužina 13. Unose se samo cifre.
2. **Vrsta prihoda** (obavezno). Fiksna dužina 6 cifara. Mora postojati u šifarniku.
3. **Opština** (obavezno). Fiksna dužina 3 cifare. Mora postojati u šifarniku.
4. **Poziv na broj**. Ukoliko korisnik upiše broj manji od 10 dodaju se vodeće nule.
5. **Vrsta uplate** (obavezno).
6. **Poreski period od** (obavezno).
7. **Poreski period do** (obavezno).
8. **Budžetska organizacija** (obavezno).

Klikom na dugme “**Potvrdi**” nalog se insertuje u bazu – predhodno se provjeri ispravnost naloga.

Ručni unos IKB Test Corporate [Pomoc](#) [Izlaz](#)

Izabrani racun: 1340XXXXXXXXXXXX

Podaci o aktivnom paketu:

Redni broj	Broj naloga	Iznos	Valuta	Izvor	Datum kreiranja	Opis paketa
0	0	0,00	BAM	Ručni unos	09.10.2006	test

INVESTICIONO KOMERCIJALNA BANKA D.D. ZENICA **Nalog za placanje**

Uplatio je (ime, adresa i telefon):

 ZENICA

Svrha doznake:

Primalac:

Datum placanja: 09.10.2006

Racun koji se zaduzuje: 1340XXXXXXXXXXXX

Racun koji se odobrava:

Iznos: Hitno

Broj por. obveznika: Vrsta uplate:

Vrsta prihoda: Poreski period od:

Općina: Poreski period do:

Poziv na broj: Budžetska organizacija:

Zahtjev za slanje ovjerenog naloga

Pohrani kao uzorak:

2.2.5.1.1 Uzorci

Ukoliko često popunjavate nalog kod koga se mijenja samo mali broj podataka, takav nalog mozete pohraniti kao uzorak. Pritiskom na dugme “**Uzorci**” otvara se lista pohtanjenih uzoraka.

Uzorci - Microsoft Internet Explorer

Uzorak	Racun korisnika	Ime korisnika uplate	Izbrisi	Izaberi
azra	1340XXXXXXXXXXXX		<input type="button" value="Izbrisi"/>	<input type="button" value="Izaberi"/>

Uzorak sadrži slijedeće podatke:

1. Naziv uzorka
2. Račun korisnika
3. Ime korisnika uplate
4. Pritiskom na dugme “**Izaberi**” podaci iz uzorka će se unijeti u polja naloga, time će vaš rad biti znatno olakšan.
5. Pritiskom na dugme “**Izbriši**” uzorak se briše iz liste uzoraka.

2.2.5.2 Plaćanje u inostranstvo

Nalog 14 se sastoji od četiri dijela:

1. Osnovni podaci
2. Podaci pokrića
3. Carinska nomenklatura
4. Korisnik robe i ostali podaci

Svaki od tih dijelova je u početku označen crvenom oznakom (kružić). Nakon što se polja ispravno popune i potvrde, oznake će postati zelene, što je dodatna kontrola za uredno popunjen nalog.

soft Internet Explorer

Ručni unos IKB Test Corporate Pomoc Izlaz

Izabrani račun: XXXXXXXXXX

0 0 0,00 USD Ručni unos 09.10.2006

Osnovni podaci Podaci pokrića Carinska nomenklatura Korisnik robe i ostali podaci

Plaćanje u inostranstvo (nalog 1450) - OSNOVNI PODACI

Račun koji se zadužuje: XXXXXXXXXX Instrument plaćanja: 1 - Redovno

NA TERET

Nalogodavatelj: TRGOŠPED D.O.O. Banka: INVESTICIONO KOMERCIJALNA BANKA D.D.

IZNOS TRANSAKCIJE

Iznos: 110,00 Valuta: USD Datum: 09.10.2006

U KORIST

Naziv, adresa i račun korisnika: Naziv i adresa banke korisnika:

IKB KORISNIK IKB BANKA

TRG BOSNE I HERCEGOVINE 1 TRG BOSNE I HERCEGOVINE 1

120000111110 SWIFT code banke: 11111111

Država korisnika: BOSNA I HERCEGOVINA Država banke korisnika: BOSNA I HERCEGOVINA

OSTALI PODACI

Osnova plaćanja: 103

Po osnovu: OSVOVA PLAANJA

Registarski broj prijave: 15 Godina registracije: 2006 Zemlja iz koje se roba uvozi: BOSNA I HERCEGOVINA

Troškovi strane banke: Na teret nalogodavca Na teret korisnika

Primjedba: PRIMJEDBA

Potvrdi Otkazi

Osnovni podaci

Nalog je podijeljen u tri dijela (Nalogodavatelj, Nalogoprimatelj i Ostali podaci).

Nalogodavatelj

U poljima **Nalogodavatelj**, **Banka** i **Račun koji se zadužuje** nije moguće mijenjati podatke jer su ti podaci read-only.

Nalogoprimatelj

Popunite slijedeća polja: **Naziv, adresa i račun korisnika (obavezno)**, **Naziv i adresa banke korisnika (obavezno)**, **SWIFT code banke (podatak nije obavezan)**, **Država korisnika**, **Država banke korisnika**.

Ostali podaci koje korisnik treba popuniti su:

Iznos: upišite iznos koji plaćate (unos obavezan).

Valuta: (read-only).

Datum plaćanja: (mora biti veći ili jednak danu kada se vrši transakcija). Unos obavezan.

Osnova plaćanja: Izaberite iz šifarnika osnove plaćanja ili unesite ručno šifru. Podatak je obavezan.

Po osnovu: Upišite opis svrhe plaćanja (Obavezan unos).

Registarski broj prijave (Obavezno).

Godina registracije (Obavezno)

Zemlja iz koje se roba uvozi (podatak nije obavezan)

Troškovi strane banke (Na teret nalogodavca, Na teret korisnika ili Podijeljeni troškovi).

Primjedba (Podatak nije obavezan).

Kada ste uredno popunili nalog za plaćanje, kliknite **Potvrdi**.

Nakon što ste potvrdili Osnovne podatke, automatski se otvara nova kartica – **Podaci pokrića**.

Podaci pokrića

Nakon što popunite tražena polja (Izabrani račun i opis), kliknite na **Unesi** a zatim na dugme **Dalje**.

Možete odabrati račun za unutrašnji platni promet ili račun za platni promet s inostranstvom.

Nakon što kliknete na **Unesi**, crvena oznaka postaje zelena.

Podaci o trenutnom nalogu:					
Redni broj paketa	Opis paketa	Redni broj naloga	TRN	Valuta	Iznos naloga
1		2		EUR	1.510,00

[Osnovni podaci](#) [Podaci pokriva](#) [Carinska nomenklatura](#) [Korisnik robe i ostali podaci](#)

Izabrani račun:

Opis:

Ukupan iznos naloga: 1.510,00

Račun	Valuta	Opis	Izbriši
	EUR	GZUUGH	<input type="button" value="Izbriši"/>

Nakon što kliknete na **Dalje**, automatski se otvara nova kartica – **Carinska nomenklatura**.

Carinska nomenklatura

Kod unosa carinske nomenklature je potrebno unijeti sljedeća polja :

- **Naziv po carinskoj nomenklaturi**
- **Šifra (obavezan unos)**
- **Iznos (obavezan unos)**

Treba paziti da ukupan iznos naloga mora odgovarati iznosu naloga na osnovnim podacima.

Nakon što kliknete na **Unesi**, crvena oznaka postaje zelena.

Podaci o trenutnom nalogu:					
Redni broj paketa	Opis paketa	Redni broj naloga	TRN	Valuta	Iznos naloga
1		2		EUR	1.510,00

[Osnovni podaci](#) [Podaci pokriva](#) [Carinska nomenklatura](#) [Korisnik robe i ostali podaci](#)

Plaćanje u inostranstvo (nalog 1450) -CARINSKA NOMENKLATURA

Naziv po carinskoj nomenklaturi:

Šifra:

Iznos:

Ukupan iznos naloga: 1.510,00 Suma subiznosa: 1.510,00 Razlika do ukupnog iznosa: 0,00

Naziv	Šifra	Iznos	Izbriši
EDFSSD	5	1.510,00	<input type="button" value="Izbriši"/>

Pritiskom na **Potvrdi**, automatski se otvara nova kartica – **Korisnik robe i ostali podaci**.

Korisnik robe i ostali podaci

Korisnik robe – usluge – polje je obavezno.

Matični broj – polje je obavezno.

Režim . Moguće je izabrati sljedeće vrijednosti: 03 – slobodan izvoz/uvoz, 01 – dozvola, 07 – Kontigent; polje je

obavezno.

Izvor sredstava – moguće je izabrati sljedeće vrijednosti: 01 – Slobodan izvoz/uvoz, 02 – Kontigent, 04 – Dozvola; polje je obavezno.

Broj kreditne prijave – polje nije obavezno.

Rok uvoza – polje nije obavezno.

Godina registracije – polje nije obavezno.

Vrsta kredita – polje nije obavezno.

OUP – moguće je izabrati sljedeće vrijednosti: (11 – Roba, 12 – Usluge); polje nije obavezno.

Podaci o trenutnom nalogu:					
Redni broj paketa	Opis paketa	Redni broj naloga	TRN	Valuta	Iznos naloga
1		2		EUR	1.510,00

[Osnovni podaci](#)
 [Podaci pokrica](#)
 [Carinska nomenklatura](#)
 [Korisnik robe i ostali podaci](#)

Plaćanje u inostranstvo (nalog 1450) - KORISNIK ROBE I OSTALI PODACI

Korisnik robe - usluge:
 Matični broj:
 Režim:
 Izvor sredstava:

Broj kreditne prijave:
 Rok uvoza:
 Godina registracije:
 Vrsta kredita:
 OUP:

Nakon što su svi podaci uneseni pritiskom na dugme potvrdi nalog se provjerava i inserta u bazu podataka.

2.2.6 Kantonalni trezori

Upotrebom funkcionalnosti "Kantonalni trezori", omogućeno je da se prenese datoteka sa platnim nalogima koja je kreirana u EFT formatu sa klijentskog računara kantona na SEB server.

2.2.7 Priliv (naplate iz inostranstva)

Na stranici **Priliv** moguće je pregledati sve pristigle prilive na račune za koje je korisnik ovlašten.

Prilive možete pregledati na dva načina:

- odabirom računa u padajućem izborniku **Izabrani račun** ili
- odabirom na opciju **Svi računi** – nakon čega će polje **Izabrani račun** biti nedostupno

U korist IKB Test Corporate Pomoc Izlaz

Izabrani račun Svi računi:

Datum plaćanja od do

Neto priliv	Valuta	Datum valute	Nalogodavatelj	Racun za priliv	Stampaj
25.549,24	EUR	26.09.2006	SUMO DOO LJUBLJANA	501012	<input type="button" value="Štampaj"/>
11.390,35	EUR	26.09.2006	KOMETA KOMERC SKOPJE	501012	<input type="button" value="Štampaj"/>
4.492,50	EUR	26.09.2006	BEOSINT DOO BEOGRAD ZEMUN	501012	<input type="button" value="Štampaj"/>
36.425,80	USD	26.09.2006	KRIVAJA BEECHBROOK CORP MOONACHIE	501013	<input type="button" value="Štampaj"/>

U polje **Datum plaćanja od** ili **do** unesite željeni vremenski period i kliknite na dugme **Prikaz** nakon čega će se pojaviti lista pristiglih priljeva iz inostranstva.

Ako želite štampati priliv, kliknite na dugme **Štampaj**.

2.2.8 Prijenos fajla na SEB Server

Upotrebom funkcionalnosti "Prenos fajla na server" mozete prenijeti fajl na server tj. u bazu podataka. Nakon što se fajl prenese na server, izvrši se validacija podataka - ukoliko su podaci ispravni, insertuju se u bazu podataka te se daljnji rad sa njima vrši kao da su uneseni na uobičajeni način, preko aplikacije SEB Corporate. U slučaju da su podaci neispravni, ne insertuju se u bazu podataka već se korisnik obavijesti o tipu i mjestu grešaka, da bi se iste ispravile te kreirao novi, ispravni, fajl.

Prenos fajla na server

Postovani korisnice,

Fajl sa nalogima kreiranim po specificiranom formatu, ovom funkcionalnošću mozete prenijeti na server.

Izaberi fajl

Napomena:
U slučaju da je fajl pogresan, dobitete listu gresaka. Tada je potrebno ispraviti greške na nalogima, kreirati novi fajl i ponovo poslati.

Vasa
Investiciono komercijalna banka d.d. Zenica

Ukoliko želite poslati fajl, kliknite na dugme **Browse** te izaberite fajl koju ste pohranili lokalno na svom računaru, koji može biti kreiran ručno ili pomoću aplikacije SEB_ENTRY. U praznom polju će se pojaviti naziv odabrane datoteke i kliknite na dugme **Pošalji fajl**. Ukoliko slanje uredno bude izvršeno, dobit ćete takvu informaciju u suprotnom dobit ćete popis greški koje je potrebno ispraviti i ponoviti proceduru slanja.

2.2.9 Preuzimanje SEB_ENTRY aplikacije i šifarnika

Ova funkcionalnost će biti samo vidljiva za klijente koji imaju prijavljenu ulogu SEB_ENTRY u seb_manageru.

Preuzimanje SEB Entry aplikacije i sifarnika

Postovani korisnice,

- Ukoliko imate instaliranu stariju verziju aplikacije SEB ENTRY, ovdje mozete preuzeti novu verziju aplikacije
[SEB ENTRY 1.0.1.2](#)
(Ovdje je data mogućnost nadogradnje postojeće instalacije. Za potpunu, prvu, instalaciju SEB ENTRY aplikacije, kontaktirajte IKB Bank-u)

-Novi sifarnik za aplikaciju SEB_Entry mozete preuzeti [ovdje](#) . Sifarnik datira od 30.05.2007 14:00:49. Uspjesno preuzimanje sifarnika ce vam biti signalizirano porukom.

Napomena:
U slučaju rada sa starim sifarnikom, moguće je da vam podaci budu netacni tako da ce Vam se fajl sa nalogima vratiti. Preporucujemo da dnevno provjerite da li je izašla nova verzija sifarnika (novijeg datuma).

Vasa
Investiciono komercijalna banka d.d. Zenica

Novi šifarnik se može preuzeti pomoću funkcionalnosti "Preuzimanje seb_entry aplikacije i šifarnika".

Šifarnik bi se trebao pohraniti na lokaciju C:\IKB_SEB_ENTRY na računar na kome se nalazi aplikacija SEB_ENTRY.

Napomena: U slučaju rada aplikacije s starim šifarnikom, moguće je da podaci (nalozi) budu neispravni, tako da će se fajl s nalogima vratiti. Preporuka je da se dnevno provjeri da li je izašla nova verzija šifarnika. Ukoliko postoji nova verzija SEB_ENTRY-a možete ga preuzeti pomoću ove funkcionalnosti.

2.2.10 Poruke

Poruke su još jedan od načina komunikacije Klijent-Banka. Ako želite pregledati poruke koje Vam je poslala Banka ili koje ste Vi slali, odaberite vremenski period, vrstu poruke i označite **Primljene poruke** ili **Poslane poruke**, nakon čega je potrebno kliknuti na dugme Prikazi. Otvorit će se tabela s pregledom traženih poruka.

Poruke IKB Test Corporate **Pomoc** **Izlaz**

Po datumu slanja poruke : od **08.09.2006** do **09.10.2006**

Prikazi: Primljene poruke Poslane poruke

Prikaz **Nova poruka**

Datum poruke	Naslov poruke	Tip poruke	Status poruke	Izaberi	Stampaj
14.09.2006 13:30:07	Test	Poruka klijenta banci	Pročitana	Prikaži	Štampaj

Poruka

Naslov poruke:

Sadržaj poruke:

Pošalji **Otkazi**

Ukoliko nas želite kontaktirati putem funkcionalnosti Poruke, kliknite na dugme **Nova poruka**, nakon čega se otvara novi prozor za unos poruke (kao što je prikazano na slici). Putem Poruka nam se možete obratiti u svako doba dana sa svojim pitanjima i komentarima na kojima Vam unaprijed zahvaljujemo.

2.2.11 Promjena statičke lozinke

Statička lozinka se koristi prilikom logiranja korisnika s minitokenom. Pomoću ove funkcionalnosti Vi možete promijeniti svoju statičku lozinku.

U polje **Statička lozinka** i **Potvrda statičke lozinke** možete unijeti od 6 do 12 znakova.

Nakon što ste unijeli nove podatke u polja **Statička lozinka** i **Potvrda statičke lozinke**, pritiskom na dugme Potvrdi izvrši se provjera podataka. Ako su oba podatka ispravna mjenja se polje statičke lozinke u bazi.

Promjena statičke lozinke za korisničko ime "coko"

Statička lozinka

Možete unijeti od 6 do 12 znakova

Potvrda statičke lozinke

Možete unijeti od 6 do 12 znakova

Potvrdite ili otkazite unos

Potvrdi

Otkazi

UPOZORENJE!

Neovlašteno korištenje proizvoda IKBnet (ili bilo kojeg njegovog dijela) je zabranjeno. Svaki neovlašten pristup programu IKBnet, bez odobrenja poduzeća HERMES SoftLab d.o.o. ili Banke, bit će pravno sankcioniran.